



Regulamin Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Pro i BS Gogolin EBO Mobile Junior

Obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2026 r.

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	1
Rozdział 2. Definicje.....	2
Rozdział 3. Opis funkcjonalności Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Pro	3
Rozdział 4. Opis funkcjonalności Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Junior	6
Rozdział 5. Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Pro i BS Gogolin EBO Mobile Junior	7
Rozdział 6. Aktywacja Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Pro i BS Gogolin EBO Mobile Junior	8
Rozdział 7. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Pro i BS Gogolin EBO Mobile Junior.....	9
Rozdział 8. Odpowiedzialność Właściciela i Operatora Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Pro i BS Gogolin EBO Mobile Junior.....	10
Rozdział 9. Polityka prywatności i zakres udostępniania danych Użytkownika	10
Rozdział 10. Reklamacje	12
Rozdział 11. Postanowienia końcowe	13

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Banku BS Gogolin EBO Mobile Pro i BS Gogolin EBO Mobile Junior (dalej: „Aplikacja”).
2. Właścicielem Aplikacji jest Bank Spółdzielczy w Gogolinie z siedzibą w Gogolinie, 47-320 Gogolin, ul. Strzelecka 13, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000060433, NIP 7560005321, REGON 000504433, adres strony internetowej <https://www.bsgogolin.pl> (zwany dalej „Właścicielem”).
3. Operatorem Aplikacji jest I-BS.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Stalowej Woli, 37-450 Stalowa Wola, ul. Solidarności 2A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000286395, NIP 8672150141, REGON 180241681, adres strony internetowej <https://www.i-bs.pl> (zwana dalej „Operatorem”).

4. Pobranie Aplikacji jest możliwe za pośrednictwem sklepu Google Play (dla urządzeń z systemem operacyjnym Android), App Store (dla urządzeń z systemem operacyjnym IOS) lub App Gallery (dla urządzeń firmy Huawei), zaś sama Aplikacja jest bezpłatna.
5. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z Operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Właściciel i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji. Właściciel i Operator zalecają Użytkownikom Aplikacji korzystanie z Aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze przesyłanych danych.
6. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, wybór i układ prezentowanych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Właściciela i Operatora lub ich partnerów biznesowych.
7. Właściciel i Operator zastrzegają sobie możliwość wprowadzenia aktualizacji do Aplikacji. Najnowsza wersja Aplikacji będzie dostępna do pobrania ze źródeł wskazanych w ust. 4 Regulaminu. W przypadku aktualizacji systemów operacyjnych poszczególnych urządzeń, Właściciel i Operator nie mają obowiązku aktualizacji Aplikacji.

Rozdział 2. Definicje

§ 2.

1. **Aplikacja** - Aplikacje mobilne BS Gogolin EBO Mobile Pro i BS Gogolin EBO Mobile Junior, umożliwiające dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi produktu bankowego do wybranych usług i funkcjonalności za pomocą sieci Internet, za pośrednictwem urządzenia mobilnego (smartfonu, tabletu);
2. **Bank** - Bank Spółdzielczy w Gogolinie;
3. **BLIK** - schemat mobilny umożliwiający Użytkownikom Aplikacji dokonywanie płatności i wypłacanie gotówki w bankomatach oraz wykonywanie błyskawicznych przelewów międzybankowych z wykorzystaniem cyfrowego kodu;
4. **Karta debetowa** - międzynarodowa karta płatnicza (VISA lub Mastercard), spersonalizowana lub niespersonalizowana, zarówno główna jak i dodatkowa, wydawana przez Bank;
5. **Właściciel** - Bank Spółdzielczy w Gogolinie;
6. **Operator** - I-BS.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Stalowej Woli, 37-450 Stalowa Wola, ul. Solidarności 2A;
7. **Posiadacz rachunku** - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę o prowadzenie rachunku bankowego, a także współposiadacz tego rachunku;
8. **Regulamin BLIK** - Regulamin korzystania z usługi BLIK w Banku Spółdzielczym w Gogolinie -> Ustawienia -> Mój Profil -> Regulaminy -> BLIK;
9. **System** - zbiór elementów składających się na całość rozwiązania informatycznego, którego jednym z elementów jest Aplikacja;
10. **System EBO eBank Online** - system bankowości elektronicznej; korzystając z usług EBO, możesz w wygodny sposób obsługiwać wybrane przez siebie rachunki za pośrednictwem Internetu oraz telefonu; daje Ci to możliwość zarządzania swoimi środkami z dowolnego miejsca na świecie;

bankowość EBO to wygodny sposób płacenia za zakupy w Internecie czy doładowywania telefonu komórkowego;

11. **Transakcja mobilna** - płatność bezgotówkowa lub wypłata gotówki dokonana za pomocą telefonu przy użyciu kodu cyfrowego BLIK, w przeznaczonym do tego celu terminalu płatniczym lub bankomacie;
12. **Umowa** - Umowa pomiędzy Bankiem a Klientem, związana ze świadczeniem na jego rzecz usług finansowych;
13. **Urządzenie** - przenośne urządzenie elektroniczne z zainstalowanym systemem operacyjnym Android w wersji minimum 7.1 lub wyższej, systemem operacyjnym iOS w wersji minimum 13 lub wyższej, urządzenie producenta Huawei z zainstalowanym systemem operacyjnym Android w wersji minimum 7.1 lub wyższej;
14. **Użytkownik/Uslugobiorca** - osoba fizyczna będąca klientem Banku, dokonująca operacji produktem bankowym w zakresie określonym w Umowie, a także osoba dokonująca powyższych czynności w jego imieniu i na jego rzecz.

Rozdział 3. Opis funkcjonalności Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Pro

§ 3.

1. Aplikacja mobilna umożliwia Użytkownikowi dostęp do niezbędnych funkcjonalności bankowości za pomocą telefonu komórkowego. Pozwala korzystać z aplikacji o dowolnej porze z dowolnego miejsca. Dzięki bankowości mobilnej można sprawdzić saldo rachunku, szczegóły dokonanych transakcji, wykonać przelew czy uzyskać informacje o posiadanych kartach płatniczych i kredytach. W aplikacji mobilnej zaimplementowano technologię Google, co pozwala w kilka chwil znaleźć na mapie najbliższy bankomat lub oddział banku, bez konieczności logowania się. Aplikacja Bankowość mobilna umożliwia realizację usług bankowych takich jak: wgląd w historię rachunków, wgląd w listę lokat, wgląd w listę kredytów, wgląd w listę kart płatniczych.
2. Natywna Aplikacja mobilna BS Gogolin EBO Mobile Pro stworzona na urządzenia z systemem iOS, Android cechuje się poniżej wskazanymi funkcjonalnościami:
 - a) Start - możliwość przełączenia pomiędzy klientami (jeżeli Użytkownik obsługuje więcej klientów), wylogowanie z aplikacji;
 - b) Start/Mój profil - możliwość podglądu danych profilu, personalizacji oraz historii logowań;
 - c) Start/Panel rodzica - możliwość przejścia do panelu rodzica, który umożliwia podgląd rachunków dzieci, ostatnich operacji, odnalezienia konta czy weryfikację próśb wysłanych przez dzieci;
 - d) Przelew:
 - 1) krajowy - wykonywanie zleceń do Odbiorców krajowych;
 - 2) do Odbiorcy - wykonywanie zleceń do odbiorców zdefiniowanych wcześniej w bankowości elektronicznej;
 - 3) podatkowy - wykonywanie zleceń podatkowych np. do Urzędu Skarbowego według wybranego symbolu formularza;
 - 4) zagraniczny - wykonywanie zleceń do Odbiorców zagranicznych;
 - 5) doładowanie telefonów - doładowanie konta telefonu komórkowego;
 - 6) fotoprzelew - umożliwia wykonanie zlecenia na podstawie zeskanowanego kodu QR;
 - 7) prośba o przelew - pozwala wysłać zapytanie o pieniądze do znajomego na numer telefonu;
 - 8) lista operacji 3D Secure – podgląd listy operacji 3D Secure;

- e) Przelewy/Moje zlecenia:
 - 1) zlecenia - prezentacja zleceń w realizacji lub niezrealizowanych;
 - 2) odbiorcy - prezentacja listy odbiorców zdefiniowanych wcześniej w bankowości elektronicznej;
 - 3) zlecenia stałe - prezentacja listy zleceń stałych w realizacji (zdefiniowanych wcześniej w bankowości elektronicznej) lub zakończonych;
 - 4) doładowania - prezentacja listy doładowań telefonu w realizacji lub zakończonych;
- f) Produkty/Rachunki:
 - 1) prezentacja rachunków Użytkownika;
 - 2) prezentacja stanu dostępnych środków na rachunkach bankowych;
- g) Produkty/Karty:
 - 1) wnioski - lista złożonych wniosków i status ich realizacji;
 - 2) bezpieczeństwo / 3D Secure - pozwala zwiększyć bezpieczeństwo Twoich transakcji online;
 - 3) moje karty - prezentacja kart debetowych i wielowalutowych Użytkownika;
 - 4) nowa karta - możliwość zamówienia dodatkowej karty;
- h) Produkty/Lokaty:
 - 1) moje lokaty - prezentacja kart debetowych i wielowalutowych Użytkownika;
 - 2) nowa lokata - możliwość utworzenia dodatkowej lokaty;
- i) Produkty/Kredyty:
 - 1) prezentacja umów kredytowych zawartych przez Użytkownika;
 - 2) kredyty kartowe - prezentacja kart kredytowych Użytkownika;
- j) Produkty/Skarbonki:
 - 1) wnioski - lista złożonych wniosków i status ich realizacji;
 - 2) moje skarbonki - prezentacja listy złożonych skarbonek;
 - 3) nowa skarbonka - możliwość założenia nowej skarbonki;
- k) Oferta:
 - 1) rachunki - możliwość utworzenia nowego rachunku z możliwością wyboru produktu, przyjaznej nazwy, autoryzacji oraz waluty;
 - 2) karty - możliwość zamawiania karty debetowej, wielowalutowej, wirtualnej czy też kredytowej;
 - 3) lokaty - wyświetla listę lokat z możliwością otworzenia lokaty;
 - 4) skarbonki - możliwość utworzenia nowej skarbonki;
 - 5) ubezpieczenia - pozwala sprawdzić oferty towarzystw i w krótkim czasie kupić ubezpieczenie samochodu czy motocykla;
- l) Oferta/Usługi:
 - 1) kantor wymiany walut - pozwala na szybką wymianę walut w bankowości;
 - 2) kursy walut - możliwość sprawdzania aktualnych kursów kupna i sprzedaży walut obcych;
- m) Ustawienia:
 - 1) Mój profil - możliwość podglądu danych profilu, personalizacji, historii logowań, wyrażonych zgód oraz zaakceptowanych regulaminów;
 - 2) Powiadomienia na telefon - w tej sekcji możemy ustawić i zapisać powiadomienia przychodzące na telefon:
 - A. o zmianie salda (Powiadomienie o zmianie salda na rachunku),
 - B. o logowaniu (Powiadomienie o logowaniu na Twoje konto w systemie system EBO eBank Online),

- C. o stanie salda (Powiadomienia o wysokości salda na rachunku wysyłane cyklicznie),
 - D. o realizacji zleceń stałych (Powiadomienia o realizacji zleceń stałych);
- 3) Wygląd aplikacji - możliwość ustawienia wyglądu aplikacji poprzez zmianę motywu oraz zmiany widoku prezentacji produktów;
 - 4) Podgląd środków i operacji - możliwość podglądu środków i operacji dla wybranego rachunku oraz możliwość wyboru podglądu środków na kafelkach procentowy podgląd środków, podgląd dokładnej kwoty, podgląd ostatnich operacji;
 - 5) Logowanie i bezpieczeństwo - możliwość zmiany kodu PIN, mobilna autoryzacja, logowanie biometrią, automatyczne logowanie, dwustopniowa autoryzacja, dane profilu na ekranie logowania, konfiguracja podpisu;
 - 6) Skonfigurowane urządzenia - możliwość podglądu szczegółów skonfigurowanego urządzenia;
 - 7) BLIK - aktywacja usługi BLIK, włączenie/wyłączenie Szybkich Płatności, podgląd limitów płatności, włączenie/wyłączenie odbierania przelewów BLIK na telefon, blokowanie otrzymywania próśb o przelew, zablokowane kontakty, od których nie można otrzymać próśb o przelew. Zasady korzystania z usługi BLIK określa odrębny Regulamin BLIK;
 - 8) 3D Secure - możliwość wybrania metody autoryzacji, która będzie używana do potwierdzenia transakcji online z wykorzystaniem 3D Secure (SMS, Aplikacja mobilna) oraz możliwość ustawienia lub zmiany kodu PIN do usługi 3D Secure, który będzie używany do potwierdzenia transakcji internetowych dokonywanych za pomocą 3D Secure, biała lista sprzedawców;
 - 9) Wygląd aplikacji - motywy produktów, widok produktów: kategorie produktów, wykres przychodów i wydatków;
- n) Więcej/Centrum informacji:
- 1) Centrum zdarzeń - wyświetla wykonane autoryzacje, powiadomienia, wiadomości, komunikaty;
 - 2) Centrum powiadomień - wyświetla listę dotyczącą m.in. formalności związanych z potwierdzaniem zgód, pozwala na wejście w Panel rodzica (Junior) z możliwością zasilenia konta oraz próśb dziecka o zatwierdzenie różnych aktywności powiązanych z bankowością; do sekcji „Centrum powiadomień” możemy się dostać również za pomocą ikonki dzwonka widocznej na ekranie startowym;
- o) Więcej/Wnioski:
- 1) Rządowe - możliwość przeglądania i składania wniosków w ramach rządowych programów socjalnych oraz innych;
 - 2) Moje wnioski - wyświetla listę złożonych wniosków dotyczących kart, kredytów i rachunków;
- p) Więcej/Kontakt z bankiem:
- 1) Placówki i bankomaty - wyświetla mapę okolicy i listę z placówkami oraz bankomatami;
 - 2) Kontakt - wyświetla dane kontaktowe Bank i Oddziału Banku, do którego przypisany jest Użytkownik;
- q) Więcej/Aplikacja:
- 1) Sekcja „Informacje o aplikacji” wyświetla zakładki z informacjami o aplikacji mobilnej:
 - A. Polityka prywatności - wyświetla zasady przechowywania danych w aplikacji;
 - B. Licencja aplikacji - opisane w punktach warunki korzystania z usługi mobilnej;
 - C. Licencje Open Source - wyświetla listę licencji jakie wykorzystuje Bankowość mobilna;

- D. Odparuj aplikację - pozwala na rozłączenie aplikacji z kontem, aby móc sparować ją na nowo;
 - E. Informacja o urządzeniu - wyświetla podstawowe informacje o urządzeniu;
 - F. Ocena aplikacji - pozwala wyrazić opinię na temat aplikacji.
3. Zakres funkcjonalny dostępny w ramach Aplikacji uzależniony jest od treści Umowy zawartej pomiędzy Operatorem Aplikacji a Bankiem.

Rozdział 4. Opis funkcjonalności Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Junior

§ 4.

1. Natywna Aplikacja mobilna BS Gogolin EBO Mobile Junior stworzona na urządzenia z systemem iOS oraz Android cechuje się poniżej wskazanymi funkcjonalnościami:
- a) Przelew/Przelewy:
 - 1) krajowy - wykonywanie zleceń do Odbiorców krajowych;
 - 2) do Odbiorcy - wykonywanie zleceń do odbiorców zdefiniowanych wcześniej w bankowości elektronicznej;
 - 3) doładowanie telefonów - doładowanie konta telefonu komórkowego;
 - 4) fotoprzelew - umożliwia wykonanie zlecenia na podstawie zeskanowanego kodu QR;
 - b) Przelew/Moje zlecenia:
 - 1) zlecenia - prezentacja zleceń w realizacji lub niezrealizowanych;
 - 2) odbiorcy - prezentacja listy odbiorców zdefiniowanych wcześniej w bankowości elektronicznej;
 - 3) doładowania - prezentacja listy doładowań telefonu w realizacji lub zakończonych;
 - c) Produkty/Rachunki:
 - 1) prezentacja rachunków Użytkownika;
 - 2) prezentacja stanu dostępnych środków na rachunkach bankowych;
 - d) Produkty/Karty - prezentacja kart Użytkownika;
 - e) Oferta/Kursy walut - tabele aktualnych kursów kupna i sprzedaży walut obcych;
 - f) Ustawienia:
 - 1) Mój profil - możliwość podglądu danych profilu, personalizacji, historii logowań, wyrażonych zgód oraz zaakceptowanych regulaminów;
 - 2) Powiadomienia na telefon - w tej sekcji można ustawić i zapisać powiadomienia przychodzące na telefon:
 - A. o zmianie salda (Powiadomienie o zmianie salda na rachunku),
 - B. o logowaniu (Powiadomienie o logowaniu na Twoje konto w systemie bankowości internetowej EBO eBank Online),
 - C. o stanie salda (Powiadomienia o wysokości salda na rachunku wysyłane cyklicznie),
 - 3) Wygląd Aplikacji - możliwość ustawienia wyglądu Aplikacji poprzez zmianę motywu oraz zmiany widoku prezentacji produktów;
 - 4) Podgląd środków i operacji - możliwość podglądu środków i operacji dla wybranego rachunku oraz możliwość wyboru podglądu środków na kafelkach procentowy podgląd środków, podgląd dokładnej kwoty, podgląd ostatnich operacji;

- 5) Logowanie i bezpieczeństwo - możliwość zmiany kodu PIN, mobilna autoryzacja, logowanie biometrią, automatyczne logowanie, dwustopniowa autoryzacja, dane profilu na ekranie logowania, konfiguracja podpisu;
 - 6) Skonfigurowane urządzenia - możliwość podglądu szczegółów skonfigurowanego urządzenia;
 - 7) BLIK - aktywacja usługi BLIK, włączenie/wyłączenie Szybkich Płatności, podgląd limitów płatności, włączenie/wyłączenie odbierania przelewów BLIK na telefon, blokowanie otrzymywania próśb o przelew, zablokowane kontakty, od których nie można otrzymać próśb o przelew. Zasady korzystania z usługi BLIK określa odrębny Regulamin BLIK;
- g) Więcej/Centrum informacji:
- 1) Centrum zdarzeń - wyświetla wykonane autoryzacje, powiadomienia, wiadomości, komunikaty;
 - 2) Centrum powiadomień - wyświetla listę dotyczącą m.in. formalności związanych z potwierdzaniem zgód, pozwala na wejście w Panel rodzica (Junior) z możliwością zasilenia konta oraz próśb dziecka o zatwierdzenie różnych aktywności powiązanych z bankowością. Do sekcji „Centrum powiadomień” możemy się dostać również za pomocą ikonki dzwonka, widocznej na ekranie startowym;
- h) Więcej/Kontakt z bankiem:
- 1) Placówki i bankomaty - wyświetla mapę okolicy i listę z placówkami oraz bankomatami;
 - 2) Kontakt - wyświetla dane kontaktowe BankU i Oddziału Banku, do którego przypisany jest Użytkownik;
- i) Więcej/Aplikacja:
- 1) Informacje o aplikacji - zawierają opis polityki prywatności, licencji aplikacji oraz licencji Open Source.
2. Zakres funkcjonalny dostępny w ramach Aplikacji uzależniony jest od treści Umowy zawartej pomiędzy Operatorem Aplikacji a Bankiem.

Rozdział 5. Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Pro i BS Gogolin EBO Mobile Junior

§ 5.

1. Warunkiem skorzystania z Aplikacji i realizacji procesu jej aktywacji jest zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu oraz posiadanie dostępu do aktywnego systemu bankowości elektronicznej.
2. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją ze źródła wskazanego w **§ 1 ust. 4** Regulaminu tj. sklepu Google Play, App Store lub Huawei App Gallery i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.
3. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - 1) system operacyjny Android w wersji minimum 7.1 lub wyższej, system operacyjny iOS w wersji minimum 13 lub wyższej,
 - 2) moduł dostępu do Internetu w technologii Wi-Fi lub GSM (GPRS, HSPA, LTE lub inny zapewniający dostęp do sieci Internet).

4. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji w sposób inny niż wskazany w ust. 2 powyżej stanowi naruszenie Regulaminu. Powyższe nie dotyczy urządzeń mobilnych, na których Aplikacja preinstalowana była fabrycznie, a Właściciel lub Operator wyraził na to zgodę.
5. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest nadanie jej stosownych dostępów, których katalog wskazany został w **§ 9 ust. 6** Regulaminu.
6. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem. Zakazuje się dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

Rozdział 6. Aktywacja Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Pro i BS Gogolin EBO Mobile Junior

§ 6.

1. Po poprawnym zainstalowaniu Aplikacji mobilnej na telefonie należy dokonać konfiguracji w systemie EBO eBank Online.
2. Szczegółowy (wraz z ilustracjami) proces parowania można odnaleźć w instrukcji, która znajduje się na stronie logowania do bankowości elektronicznej -> ikona znaku zapytania -> pobieranie instrukcji -> Ebo Mobile PRO i Ebo Mobile Junior.
3. Dla nowych Użytkowników po zalogowaniu do systemu EBO eBank Online automatycznie pojawia się kreator aktywacji nowej aplikacji.
4. Dla Użytkowników, którzy posiadają już Aplikację mobilną, lecz zajdzie potrzeba wymiany urządzenia, po zalogowaniu do systemu EBO eBank Online i wejściu w „Ustawienia”, a następnie „Dostęp mobilny”, wyświetli się lista aktywnych urządzeń konfigurowanych oraz lista urządzeń do konfiguracji. Można dodać nowe urządzenie. Następnie należy rozpocząć proces parowania po stronie systemu EBO eBank Online.
5. Aby rozpocząć parowanie należy dodać urządzenie mobilne, używając przycisk „Dodaj urządzenie”. Po użyciu przycisku wyświetli się formatka dodawania urządzenia. Należy wprowadzić nazwę urządzenia, z jakim ma być powiązana bankowość mobilna (pole obowiązkowe). Użytkownik może podać kod PIN, jednak w tym kroku nie jest on wymagany. Jeśli Użytkownik wpisze kod PIN, wtedy po stronie aplikacji mobilnej będzie musiał go potwierdzić. Jeśli Użytkownik nie wpisze kodu PIN, wtedy po stronie aplikacji mobilnej będzie on wymagany do wpisania.
6. Po uzupełnieniu formatki należy użyć przycisku „Dodaj”. Spowoduje to wyświetlenie się strony w systemie EBO eBank Online z kodem parowania aplikacji. Następnie należy pobrać i uruchomić Aplikację mobilną i przejść przez kolejne kroki według Instrukcji, która wyjaśnia kolejność poszczególnych działań, aż do skanowania lub przepisania kodu QR.
7. W systemie EBO eBank Online powinien wyświetlić się kod QR do parowania Aplikacji mobilnej. Użytkownik w Aplikacji mobilnej:
 - 1) skanuje lub przepisuje kod QR,
 - 2) akceptuje Regulamin,
 - 3) ustala kod PIN,
 - 4) potwierdza kod PIN,
8. Pod koniec wyświetlany jest przyjazny kod Aplikacji mobilnej, który wzrokowo można porównać z kodem wyświetlonym po stronie systemu EBO eBank Online. W ten sposób rozpoczyna się proces autoryzacji parowania.

9. Użytkownik w systemie EBO eBank Online autoryzuje parowanie aplikacji mobilnej - wtedy proces parowania zostaje zakończony.
10. W systemie EBO eBank Online urządzenie mobilne pojawia się na liście aktywnych, natomiast w Aplikacji mobilnej wyświetla się ekran końcowy informujący o aktywnej Aplikacji.
11. Do Aplikacji można zalogować się poprzez:
 - 1) podanie kodu PIN ustalonego podczas parowania Aplikacji z bankowością elektroniczną;
 - 2) logowanie biometrią - odciskiem palca (urządzenie musi być wyposażone w skaner linii papilarnych). Opcję można uruchomić po pierwszym logowaniu z użyciem kodu PIN. Ścieżka: Więcej -> Logowanie i bezpieczeństwo -> Logowanie biometrią;
 - 3) Face ID (tylko wybrane urządzenia Firmy Apple). Opcję można uruchomić po pierwszym logowaniu z użyciem kodu PIN. Ścieżka: Więcej -> Logowanie i bezpieczeństwo -> Logowanie biometrią.
12. W Aplikacji można włączyć dwustopniową autoryzację (urządzenie musi być wyposażone w skaner linii papilarnych). Opcję można uruchomić po pierwszym logowaniu z użyciem kodu PIN. Ścieżka: Więcej -> Logowanie i bezpieczeństwo -> Dwustopniowa autoryzacja. Potwierdzenie transakcji będzie wymagało podania kodu PIN oraz użycia danych biometrycznych.

Rozdział 7. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Pro i BS Gogolin EBO Mobile Junior

§ 7.

1. Operator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.). Niniejszy Regulamin jest zgodny z zasadami świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ww. ustawy. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Operator zastrzega, że korzystanie z usług objętych Regulaminem może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu jego zminimalizowania. Operator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwi korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. Właściciel i Operator zastrzegają sobie prawo do przerw technicznych spowodowanych konserwacją lub modernizacją systemu, w czasie których korzystanie z Aplikacji będzie niemożliwe.
3. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z usług objętych Regulaminem lub akceptacja treści Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się następujące środki techniczne:
 - 1) kodowanie transmisji danych protokołem TLS z podpisanym kluczem;
 - 2) zabezpieczenie bazy danych przed niepożądanym dostępem.

5. Zgoda Użytkownika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wykonywanej w oparciu o niniejszy Regulamin następuje w jeden z następujących sposobów:
 - 1) usunięcie przez Użytkownika powiązania Aplikacji mobilnej z bankowością elektroniczną za pośrednictwem bankowości elektronicznej;
 - 2) usunięcie przez Użytkownika powiązania Aplikacji mobilnej z bankowością elektroniczną za pośrednictwem aplikacji: Więcej -> Informacje o aplikacji -> odparuj aplikację -> odparuj.
 - 3) zlikwidowanie przez Użytkownika bankowości elektronicznej w Oddziale Banku.
6. Usunięcie przez Użytkownika powiązania Aplikacji Mobilnej z bankowością elektroniczną (za pośrednictwem bankowości elektronicznej lub Aplikacji) nie jest jednoznaczne z rezygnacją z korzystania z bankowości elektronicznej.
7. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia **§ 10** Regulaminu, przy czym termin na zgłoszenie reklamacji liczy się od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa, o której mowa w ust. 1.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie transakcji mobilnych zastosowanie ma Regulamin korzystania z usługi BLIK w Banku Spółdzielczym w Gogolinie.

Rozdział 8. Odpowiedzialność Właściciela i Operatora Aplikacji mobilnej BS Gogolin EBO Mobile Pro i BS Gogolin EBO Mobile Junior

§ 8.

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Operator nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie i na własną odpowiedzialność. Właściciel i Operator nie ponoszą odpowiedzialności w szczególności za:
 - 1) szkody/utracone korzyści będące skutkiem naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich;
 - 2) szkody/utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
 - 3) usługi, aplikacje i serwisy, których dostawcą są osoby trzecie.
3. Właściciel i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne niewynikające z winy Właściciela i Operatora, w szczególności ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają Urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

Rozdział 9. Polityka prywatności i zakres udostępniania danych Użytkownika

§ 9.

1. Aplikacja nie gromadzi żadnych danych o Użytkowniku.

2. Aplikacja przechowuje następujące dane w pamięci urządzenia:
 - 1) listę bankomatów niepobierających prowizji, informacje o oddziałach Banku, listę operatorów GSM, dane słownikowe, listę urzędów skarbowych;
 - 2) unikalny identyfikator Użytkownika, informacje o lokalizacji serwera Banku pod danym adresem www;
 - 3) parę kluczy: kluczy publicznych służących do weryfikacji podpisu i klucz prywatny służący do podpisu danych.
3. Dane wymienione w ust. 2 pkt 2 są zapisane w postaci zaszyfrowanej. Te dane oraz informacje o identyfikatorze sprzętowym urządzenia mobilnego, numerze karty SIM i numerze karty WIFI są wysyłane do Banku w procesie logowania i autoryzacji Użytkownika. W przypadku logowania z użyciem odcisku palca wykorzystywane są klucze wymienione w ust. 2 pkt 3.
4. Aplikacja na potrzeby realizacji funkcjonalności przetwarza takie dane osobowe jak: imię i nazwisko Użytkownika, nr PESEL, numer telefonu, ulica oraz numer domu/mieszkania, miejscowość, kod województwa, kod kraju, kod pocztowy, opis transakcji. Szczegółowe procedury dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w dokumencie „Polityka prywatności”. Dokument można odszukać w Aplikacji, wybierając ścieżkę: Więcej -> Aplikacja -> Informacje o aplikacji -> Polityka prywatności.
5. Administratorem powyższych danych osobowych są Właściciel i Operator.
6. Aplikacja wymaga nadania następujących dostępuów:
 - 1) android.permission.INTERNET – dla uzyskania połączenia z Internetem;
 - 2) android.permission.USE_FINGERPRINT – pozwala Aplikacji na używanie skanera linii papilarnych zainstalowanego w urządzeniu;
 - 3) android.permission.USE_BIOMETRIC – pozwala Aplikacji na używanie danych biometrycznych zapisanych na urządzeniu;
 - 4) android.permission.CAMERA – możliwość skanowania kodów QR;
 - 5) android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION – pobieranie lokalizacji dla funkcjonalności bankomatów i Oddziałów Banku;
 - 6) android.permission.ACCESS_COARSE_LOCATION – pobieranie lokalizacji dla funkcjonalności bankomatów i Oddziałów Banku;
 - 7) android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE – możliwość skanowania kodów QR z pliku;
 - 8) android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE – możliwość skanowania kodów QR z pliku;
 - 9) android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE – uzyskanie połączenia z serwerem Banku;
 - 10) android.permission.WAKE_LOCK – zapobieganie przejściu telefonu w stan uśpienia;
 - 11) android.permission.REQUEST_INSTALL_PACKAGES – wsparcie przy instalacji Aplikacji;
 - 12) android.permission.FOREGROUND_SERVICE – możliwość wykonywania zadań podczas działania Aplikacji;
 - 13) android.permission.BIND_JOB_SERVICE – możliwość wykonywania zadań w tle;
 - 14) android.permission.READ_CONTACTS – możliwość wykonywania doładowań GSM do kontaktów z urządzenia;
7. W systemach IOS Aplikacja wymaga nadania następujących dostępuów:
 - 1) NSFaceIDUsageDescription – pozwala aplikacji na używanie FaceID;
 - 2) NSCameraUsageDescription – możliwość skanowania kodów QR;

- 3) NSLocationWhenInUseUsageDescription – pobieranie lokalizacji dla funkcjonalności bankomatów i Oddziałów Banku;
- 4) NSPhotoLibraryUsageDescription – możliwość skanowania kodów QR z pliku.
8. Wykorzystywane uprawnienia są ograniczone do uprawnień niezbędnych dla prawidłowej pracy Aplikacji, co jest zgodne z zapisem art. 25 Rozporządzenia RODO.
9. Użytkownik może na stronie sklepu Google Play, App Gallery lub App Store, na dedykowanej podstronie (Ochrona prywatności) Aplikacji BS Gogolin EBO Mobile Pro i BS Gogolin EBO Mobile Junior zapoznać się z zakresem uprawnień oferowanych w ramach Aplikacji.
10. W razie potrzeby Użytkownik może modyfikować lub odwołać uprawnienia Aplikacji przez zmianę ustawień w urządzeniu. **Ważne:** Zmiana uprawnień może spowodować nieprawidłową pracę Aplikacji.
11. Całkowite odwołanie przez Użytkownika uprawnień jest jednoznaczne z usunięciem Aplikacji z wykorzystywanego urządzenia i zaprzestaniem jej wykorzystywania.
12. Po usunięciu Aplikacji z wykorzystywanego urządzenia nie pozostają w pamięci żadne dane ani informacje związane z Użytkownikiem.
13. Żadne informacje, w tym dane o charakterze osobowym, nie są przekazywane podmiotom trzecim.

Rozdział 10. Reklamacje

§ 10.

1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Właściciela na adres poczty elektronicznej: kontakt@bsgogolin.pl.
2. Reklamację można także złożyć:
 - a) w postaci papierowej - osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: 47-320 Gogolin, ul. Strzelecka 13 lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej:
 - przez system bankowości elektronicznej,
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-89819-63108-IEHIB-24 (w ramach usługi e-Doręczenia),
 - c) ustnie:
 - telefonicznie
 - osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.
3. Na reklamację odpowiemy w takiej formie, w jakiej została złożona, chyba że poprosisz o odpowiedź w innej formie.
4. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: dane Użytkownika, nazwę i model urządzenia mobilnego, nazwę aplikacji (BS Gogolin EBO Mobile PRO lub BS Gogolin EBO Mobile Junior), aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji oraz dokładny czas wystąpienia problemu.
5. Reklamację rozpatrzemy maksymalnie w terminie:
 - a) 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy – jeśli dotyczy ona realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty; jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić oraz podamy nowy termin odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji;
 - b) 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy – w pozostałych sprawach; jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach

opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić oraz podamy nowy termin odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
 - a) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;
 - b) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;
 - c) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;
 - d) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;
 - e) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
7. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo polubownego rozwiązania sporu oraz prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział 11. Postanowienia końcowe

§ 11.

1. Operator zastrzega sobie prawo powierzenia wykonania poszczególnych czynności organizacyjnych, administracyjnych i innych związanych z obsługą Aplikacji, podwykonawcom Operatora.
2. Właściciel zastrzega sobie prawo powierzenia wykonania poszczególnych czynności organizacyjnych, administracyjnych i innych związanych z obsługą Aplikacji, podwykonawcom Właściciela.
3. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
4. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia nowej wersji Regulaminu w Aplikacji. Opublikowanie nowej wersji Regulaminu wymaga akceptacji Regulaminu przez Użytkownika Aplikacji.

Zarząd Banku Spółdzielczego w Gogolinie