

Gogolin, dnia 27.10.2026 r.

Dotyczy: Wycofanie portalu kartowego

Temat: Informacja o zmianach w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Gogolinie oraz w Regulaminie korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych

Szanowni Państwo,

od 1 stycznia 2027 r. wprowadzamy zmiany w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Gogolinie (dalej: „Regulamin rachunków”) oraz w Regulaminie korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych (dalej: „Regulamin portfeli”).

Zmiany dotyczą:

- zamknięcia portalu kartowego, który prowadzimy pod adresem kartosfera.pl,
- rozszerzenia możliwości korzystania z kart w portfelach cyfrowych. Do portfeli cyfrowych, za pośrednictwem których możesz korzystać z karty, dodajemy Fidesmo, Tapster oraz Digiseq Pay.

Dodatkowo wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkowe w treści regulaminów, które nie wpływają na sposób i zakres świadczenia naszych usług.

Dokumenty, w których wprowadzamy zmiany

- Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Gogolinie
- Regulamin korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych

Kiedy zmiany zaczną obowiązywać

- od 1 stycznia 2027 r.:
 - ✓ zaczną obowiązywać nowe wersje regulaminów,
 - ✓ wycofamy Regulamin Portalu Kartowego.

W załączeniu

- wykaz zmian w Regulaminie rachunków
- wykaz zmian w Regulaminie portfeli

Dziękujemy za zaufanie. W razie pytań służymy pomocą.

Z wyrazami szacunku,

Zespół Banku Spółdzielczego w Gogolinie

Wykaz zmian w Regulaminach

Bank Spółdzielczy w Gogolinie (dalej: „Bank”, „My”) przedstawia wykaz zmian do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Gogolinie oraz Regulaminu korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych.

Informujemy Cię o proponowanych zmianach co najmniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.

Jeśli nie zgadzasz się na proponowane zmiany w Regulaminach, możesz:

1. zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,
2. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.

Jeśli w tym terminie nie zgłosisz sprzeciwu ani nie wypowiedzisz Umowy, zmiany w Regulaminach wejdą w życie.

Opis zmian w Regulaminie rachunków

Lp.	Przed zmianą	Po zmianie
1.	164. Jeśli zrezygnujesz z karty związanej z programem lojalnościowym, rezygnujesz także z udziału w tym programie. Możesz to zrobić na stronie internetowej programu.	164. Rezygnacja z karty związanej z programem lojalnościowym oznacza rezygnację z udziału w programie lojalnościowym związanym z tą kartą. Rezygnacji z uczestnictwa w programie lojalnościowym można też dokonać na stronie internetowej tego programu.
2.	166. Jeśli w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę spersonalizowaną: 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne, - powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Zajmiemy się wygenerowaniem nowego kodu PIN lub zamówieniem nowej karty. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej.	166. Jeśli w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę spersonalizowaną: 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne, powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Wygenerujemy nowy kod PIN lub zamówimy nową kartę. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej.
3.	168. Karta, którą Ci wyślemy (spersonalizowana) lub którą odbierzesz w placówce (niespersonalizowana), jest nieaktywna, z wyjątkiem karty wirtualnej, która jest aktywna w momencie jej wygenerowania. Możesz ją aktywować: 1) przez naszą Infolinię; 2) w systemie bankowości elektronicznej; 3) w portalu kartowym; 4) w naszej placówce.	168. Karta, którą Ci wyślemy (spersonalizowana) lub którą odbierzesz w placówce (niespersonalizowana), jest nieaktywna, z wyjątkiem karty wirtualnej, która jest aktywna w momencie jej wygenerowania. Możesz je aktywować: 1) przez naszą Infolinię; 2) w systemie bankowości elektronicznej; 3) w naszej placówce.
4.	187. Możesz samodzielnie zmienić kod PIN w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej.	187. Możesz samodzielnie zmienić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej.

Lp.	Przed zmianą	Po zmianie
5.	196. Możesz określić własne dzienne limity transakcyjne dla karty, niższe od limitów transakcyjnych określonych w punkcie powyżej. Te limity możesz w każdej chwili zmieniać w systemie bankowości elektronicznej, portalu kartowym oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w naszej placówce. W systemie bankowości elektronicznej możesz również ustanowić limit tymczasowy oraz limit na pojedynczą transakcję. Możesz też wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będziesz korzystać z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.	196. Możesz określić własne dzienne limity transakcyjne dla karty, niższe od limitów transakcyjnych określonych w punkcie powyżej. Te limity możesz w każdej chwili zmieniać w systemie bankowości elektronicznej oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w naszej placówce. W systemie bankowości elektronicznej możesz również ustanowić limit tymczasowy oraz limit na pojedynczą transakcję. Możesz też wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będziesz korzystać z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.
6.	228. Poinformujemy Cię telefonicznie o blokadzie karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – robimy to niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.	228. Zanim zablokujemy Twoją kartę, poinformujemy Cię o tym. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię niezwłocznie po zastosowaniu blokady. Wyślemy SMS lub prześlemy komunikat w bankowości elektronicznej lub skontaktujemy się z Tobą telefonicznie. Możemy nie przekazać Ci tej informacji, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub przepisy prawa.
7.	231. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć: 1) osobiście w naszej placówce lub 2) poprzez portal kartowy lub 3) w systemie bankowości elektronicznej.	231. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć: 1) osobiście w naszej placówce lub 2) w systemie bankowości elektronicznej.
8.	235. Masz obowiązek niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów: 1) telefonicznie poprzez naszą Infolinię lub 2) osobiście w naszej placówce lub 3) w systemie bankowości elektronicznej lub 4) za pośrednictwem portalu kartowego lub 5) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.	235. Musisz niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów: 1) telefonicznie poprzez naszą Infolinię lub 2) osobiście w naszej placówce lub 3) w systemie bankowości elektronicznej lub 4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.
9.	293. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia, gdy: 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzi on w posiadanie środków	305. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia, gdy: 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych oraz jeśli nie wchodzi on w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza;

Lp.	Przed zmianą	Po zmianie
	pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza; 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych; 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN; 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia; 5) realizujemy zautoryzowane zlecenie stałe; 6) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas; 7) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców w portalu kartowym.	2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego i jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych; 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN; 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia; 5) realizujemy zautoryzowane zlecenie stałe; 6) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas; 7) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców, zdefiniowanych w systemie bankowości elektronicznej.
10.	379. Umowa zostanie rozwiązaniu lub wygaśnięcie w przypadku Twojej śmierci, a także w innych sytuacjach określonych w art. 59a ust 1–3 ustawy prawo bankowe. Zasada ta nie dotyczy rachunków wspólnych.	391. Jeżeli podstawą wygaśnięcia Umowy jest Twoja śmierć, to rachunek prowadzimy do czasu wypłaty wszystkich środków przez osoby uprawnione oraz pobieramy opłaty za jego prowadzenie wynikające z Taryfy, chyba że saldo rachunku jest niższe od minimalnej kwoty, która wynosi 10 zł. Nie dotyczy to rachunków wspólnych.
11.	-	425. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, mamy prawo zablokować Twoje konto, dostęp do bankowości elektronicznej, odmówić wykonania transakcji, wstrzymać realizację transakcji, zamrozić wartości majątkowe lub podjąć inne konieczne działania w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, sankcjach międzynarodowych lub embargach lub jeśli nie dostarczysz nam informacji albo dokumentów, o które poprosiliśmy.
12.	413. Wyciągi dostarczamy Ci, na trwałym nośniku, kanałem komunikacji jaki nam wskażesz.	426. Wyciągi dostarczamy Ci, na trwałym nośniku, kanałem komunikacji jaki nam wskażesz. Pozostałą korespondencję dostarczamy Ci na trwałym nośniku, za pośrednictwem wybranego przez Ciebie kanału komunikacji lub na adres korespondencyjny.

Lp.	Przed zmianą	Po zmianie
1.	Osoba pełnoletnia - osoba, która skończyła 18 lat albo kobieta, która skończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim;	Osoba pełnoletnia - osoba, która skończyła 18 lat oraz kobieta, która skończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim, na podstawie zgody polskiego sądu;
	Kod identyfikacyjny - jest to: a) kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie i służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty lub b) e-PIN – kod, który zawiera od 5 do 8 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej, lub c) PIN – kod, który zawiera 6 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia operacji wykonywanych w systemie bankowości elektronicznej, lub d) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty, który służy do silnego uwierzytelnienia w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie, lub e) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;	Kod identyfikacyjny - jest to: a) kod PIN (Personal Identification Number) – poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie i służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty lub b) e-PIN – kod, który zawiera od 5 do 8 znaków; poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej, lub c) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej, który służy do silnego uwierzytelnienia płatności kartą w Internecie, lub d) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;
2.	Portal kartowy portal, który znajdziesz pod adresem www.kartosfera.pl, w którym zarządzasz swoją kartą;	Usunięto definicję
3.	Zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure - sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode/ Identity Check) otrzymanego na podany u nas numer telefonu komórkowego, lub na potrzeby	Zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure - sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode/ Identity Check) otrzymanego na podany u nas numer telefonu komórkowego, lub uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w Internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia.

Lp.	Przed zmianą	Po zmianie
	uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w Internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia.	

Opis zmian w Regulaminie korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych

- usunięto zapisy dotyczące funkcjonowania Portalu kartowego;
- wszystkie funkcjonalności obsługiwane dotychczas przez Portal kartowy są dostępne w systemie bankowości elektronicznej.