



REGULAMIN PORTALU KARTOWEGO

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin portalu kartowego określa zasady korzystania z portalu kartowego „KartoSFERA”, dostępnego pod adresem www.kartosfera.pl.

§ 2

Użyte w tym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank (My)** – Bank Spółdzielczy w Gogolinie;
- 2) **Bank BPS S.A.** – Bank Zrzeszający BPS S.A.;
- 3) **karta zwirtualizowana** – powiązana z daną kartą i będąca jej elektronicznym odpowiednikiem karta przechowywana w Urządzeniu mobilnym, umożliwiającą dokonywanie transakcji zbliżeniowych;
- 4) **portal kartowy** – portal, którego dotyczy ten Regulamin, dostępny na stronie internetowej www.kartosfera.pl; system umożliwiający Ci po zarejestrowaniu dostęp do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą Internetu i przeglądarki internetowej;
- 5) **środki dostępu** – dane umożliwiające uwierzytelnianie Cię i autoryzowanie dyspozycji składanych przez Ciebie za pośrednictwem portalu kartowego;
- 6) **Użytkownik (Ty)** – zarejestrowany w portalu kartowym Posiadacz rachunku, Kredytobiorca lub Użytkownik karty, będący naszym klientem.

Rozdział 2. Jak korzystać z portalu

§ 3

W portalu kartowym możesz:

- 1) zmienić numer telefonu wykorzystywany wyłącznie do obsługi portalu kartowego;
- 2) zmienić kod PIN posiadanych kart płatniczych;
- 3) zastrzec posiadane karty płatnicze;
- 4) aktywować i edytować elementy zabezpieczenia 3D Secure;
- 5) aktywować posiadane karty płatnicze;
- 6) wyłączyć/ ponownie włączyć funkcję płatności zbliżeniowych dla posiadanych kart płatniczych (o ile karty posiadają funkcję zbliżeniową);
- 7) zmienić limity transakcyjne posiadanych kart płatniczych;
- 8) dokonać czasowej blokady/odblokować kartę płatniczą;
- 9) przeglądać listę kart zwirtualizowanych przypisanych do każdej z posiadanych kart;
- 10) dokonywać czasowej blokady, odblokowania i usunięcia kart zwirtualizowanych, przypisanych do posiadanych kart.

§ 4

1. Aby korzystać z portalu kartowego musisz:
 - 1) posiadać dostęp do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym przeglądarki internetowe i z dostępem do Internetu;
 - 2) włączyć w przeglądarce internetowej obsługę plików typu cookie oraz javascript.
2. W trakcie korzystania z portalu kartowego w Twoim systemie teleinformatycznym zapisywane są pliki cookie.
3. Korzystając z portalu kartowego powinieneś posiadać zaktualizowane oprogramowanie antywirusowe. Ponadto przed wpisaniem identyfikatora i hasła zawsze sprawdź, czy adres strony internetowej rozpoczyna się od „https” oraz czy w pasku adresowym znajduje się symbol zamkniętej kłódki, która symbolizuje nawiązanie szyfrowanego połączenia. Klikając na ten symbol, można uzyskać informacje o certyfikacie bezpieczeństwa strony.

§ 5

Za pomocą portalu kartowego nie możesz przysyłać treści o charakterze bezprawnym. Ponosisz wobec Nas i innych osób pełną odpowiedzialność za wszelkie treści do Nas przesłane.

§ 6

1. Jesteś zobowiązany do przechowywania oraz skutecznej ochrony urządzeń wykorzystywanych do obsługi portalu kartowego (urządzenia z zainstalowanym systemem operacyjnym i dostępem do Internetu) i środków dostępu oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
2. Jesteś zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania Nam utraty środków dostępu lub utraty telefonu, z którego korzystasz w ramach zabezpieczenia 3D Secure oraz wszelkich przypadków wystąpienia nadużyć związanych z użytkowaniem portalu kartowego lub podejrzeń wystąpienia nadużyć.
3. Dla przeprowadzenia czynności, które mogą wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, wymagamy zastosowania silnego uwierzytelnienia.
4. Dla potrzeb silnego uwierzytelnienia w portalu kartowym musisz posiadać telefon komórkowy z krajowym numerem telefonu.
5. W przypadku utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie środków dostępu do portalu kartowego przez osobę nieuprawnioną,

zobowiązany jesteś niezwłocznie złożyć dyspozycję zablokowania dostępu do portalu kartowego.

6. Dyspozycja ta może być złożona telefonicznie pod numerem Infolinii Banku BPS S.A. + 48 86 215 50 00 lub pisemnie w naszej placówce.
7. Dyspozycja zablokowania wykonywana jest przez naszego pracownika niezwłocznie po otrzymaniu od Ciebie tej dyspozycji.

§ 7

W przypadku zablokowania dostępu do portalu kartowego na skutek trzykrotnego błędnego wprowadzenia hasła lub w przypadku gdy nie pamiętasz hasła, możesz odblokować dostęp do portalu kartowego, korzystając z przycisku „Problem z hasłem?” na stronie www.kartosfera.pl lub tego samego dnia za pośrednictwem Infolinii Banku BPS S.A. bądź w naszej placówce, po przeprowadzeniu poprawnej weryfikacji Twojej osoby. W przeciwnym wypadku dostęp do portalu kartowego zostanie automatycznie odblokowany następnego dnia.

§ 8

1. Mamy prawo zablokować Ci dostęp do portalu kartowego w przypadku:
 - 1) naruszenia przez Ciebie zasad określonych w tym Regulaminie;
 - 2) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ciebie lub inną osobę w związku z korzystaniem z portalu kartowego.
2. O zablokowaniu dostępu do portalu kartowego poinformujemy Cię poprzez odpowiedni komunikat na stronie portalu kartowego.

§ 9

Możesz korzystać z portalu kartowego oraz zawartych w nim treści, narzędzi lub usług wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tego systemu oraz z przepisami prawa, Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. W szczególności nie wolno Ci ich wykorzystywać w jakiejkolwiek zorganizowanej działalności zarobkowej lub niezarobkowej bez Naszej zgody, bez względu na szczególną ochronę zapewnianą przez przepisy prawa, w tym prawno-autorską.

§ 10 .

Reklamację dotyczącą funkcjonowania portalu kartowego możesz zgłosić na zasadach określonych w wydanych przez Nas regulaminach produktowych.

Rozdział 3. Postanowienia końcowe

§ 11 .

1. Dokładamy wszelkich starań, aby korzystanie z portalu kartowego możliwe było ze wszystkich popularnych typów komputerów i urządzeń, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantujemy możliwości i efektywności korzystania z portalu kartowego w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.

2. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić każdorazową, ciągłą i pełną dostępność portalu kartowego.

§ 12

1. Regulamin może zostać przez Nas zmieniony w przypadku:
 - 1) dodania nowych usług w portalu kartowym;
 - 2) ograniczenia zakresu usług portalu kartowego, o których mowa w § 3 oraz w przypadku zmian sposobu uwierzytelniania i/lub autoryzowania dyspozycji.
2. O wprowadzonych zmianach informujemy Cię poprzez zamieszczenie ogłoszenia na stronie portalu kartowego. O zmianach, o których mowa w ust. 1 pkt 1, informujemy Cię z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 13

Wszelkie terminy użyte w Regulaminie bez podania definicji mają takie znaczenie jak w wydanych przez Nas regulaminach produktowych.

§ 14

Wszelkie sprawy sporne wynikłe z korzystania z portalu kartowego rozstrzygane są zgodnie z prawem polskim, a właściwość sądu wynika z przepisów ogólnych Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 15

Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Deklaracja dostępności” udostępnionym na naszej stronie internetowej www.bsgogolin.pl. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z naszej usługi i w jaki sposób spełnia ona wymagania dostępności.

*Zatwierdzono przez Zarządu Banku w dniu 27.06.2025 r.
Regulamin obowiązuje od 28.06.2025 r.*

Zarząd Banku Spółdzielczego w Gogolinie